

## PRESENTE Y FUTURO DEL VOLUNTARIADO EN URUGUAY

Javier Pereira, Analía Bettoni y Oscar Licandro (coords.)  
Montevideo, Universidad Católica del Uruguay, 2012.

Investigación, voluntariado y política son las tres palabras clave para la transformación social y la multiplicación del compromiso solidario en Uruguay. Tres palabras que sintetizan las quinientas páginas de este texto publicado por la Universidad Católica del Uruguay en conjunto con la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social. Redactado a partir de diez estudios de caso, el libro es el resultado de la reflexión de un equipo conformado por personas procedentes del mundo académico que, a la vez, están comprometidas con la acción voluntaria y pretenden ofrecer una primera aproximación a la sistematización de la realidad multidiversa del voluntariado en el país. Se trata de un libro que aporta insumos para las políticas públicas y propone elementos para la construcción de una agenda de investigación sobre el tema.

Coordinado por Javier Pereira, Analía Bettoni y Óscar Licandro, el libro nace en una época de debate sobre el voluntariado en Uruguay. Tal como explican sus autores el voluntariado es *un concepto en transformación*, en cuanto existen múltiples

definiciones y formas de entenderlo. En particular, a partir del retorno a la democracia se observan tres resignificaciones: el *voluntariado militante*, el *voluntariado filantrópico* y el *voluntariado de Estado*. Se lo define también como un *concepto en disputa*, debido a la tensión presente en el marco de tres dicotomías fundamentales: 1) la tensión entre la dimensión política y de construcción de participación y la dimensión asistencial; 2) la tensión entre la presencia de un Estado que gestiona políticas públicas y el pedido, de la ciudadanía, de participar en las políticas públicas; 3) la tensión entre la regulación del voluntariado para facilitar algunas de sus manifestaciones y la autonomía de las organizaciones de voluntariado, que hacen de la solidaridad como libre elección el foco de sus acciones.

Para ahondar en estas tensiones, los estudios de caso fueron realizados con un criterio común en cuanto a la recolección de datos y a su análisis. Las preguntas de investigación fueron agrupadas en torno a algunos conceptos centrales que han facilitado una lectura comparativa. Los casos relatan experiencias que cuentan con un

relevante número de personas voluntarias, como la Red de Apoyo al Plan Ceibal y Un Techo Para mi País; experiencias de voluntariado religioso como la Pastoral Penitenciaria y los Voluntarios en Red; formas de voluntariado universitario y de vinculación con la extensión, como el caso de la Regional Norte de la Universidad de la República; ejemplos de voluntariado en la población de adultos mayores, como es el caso de la CICAM, y de voluntariado vinculado al sector empresarial, como El Tejar, Sabre Holdings, Carle y Andreoli, y Desem.

Además del valor de esta biblioteca de casos, se destaca el importante esfuerzo de análisis transversal, que elige algunas miradas entre las múltiples posibilidades de lectura a disposición. La primera mirada se refiere a la motivación de las personas voluntarias. Si bien no existe una ganancia monetaria para los actores del voluntariado, es posible encontrar otros tipos de ganancias, como la realización personal, la acumulación de aprendizajes y de redes útiles al desarrollo laboral, la inserción en contextos de ayuda mutua o también la actitud altruista que demuestran que el voluntariado no es solo un instrumento vinculado al hedonismo individual y, menos aun, un medio de sustentabilidad económica. En cada persona se encuentran múltiples motivaciones entre las mencionadas, que contribuyen a hacer de este un concepto complejo.

Otra mirada se refiere a la importancia del voluntariado en las diferentes etapas de la vida, y el voluntariado intergeneracional. Esta análisis sugiere que el voluntariado puede ser desarrollado en diferentes edades, que asume cada vez un

significado diferente y representa a la vez un canal de diálogo y de construcción de solidaridad entre generaciones que, al fin y a cabo, hacen a la construcción de una sociedad más junta e integrada.

Una tercera mirada se refiere a las políticas públicas. Los autores confirman la importancia de construir un marco regulatorio que fomente el voluntariado, sin limitar, a la vez, las infinitas expresiones que la acción voluntaria implica. Es cierto que, de los casos estudiados, algunos presentan una relación importante con el Estado en cuanto a relaciones institucionales y a los objetivos comunes. Asimismo, mirando a las políticas de descentralización actualmente en curso en Uruguay, el documento toma en cuenta la importancia del territorio para definir la acción voluntaria, en una óptica de desarrollo local. Este se entiende, desde esta mirada, como un ámbito de desarrollo integral donde la acción solidaria representa un poderoso instrumento de conexión entre diferentes actores y diferentes territorios. Se considera también el carácter histórico del Estado uruguayo, que presenta una tradición institucionalizante donde, como afirman los mismos autores, el sistema de partidos representa un elemento central. Agregamos que quizás el voluntariado tiene la potencialidad de configurarse como un camino que puede ir más allá y permitir solucionar el conflicto social sin que esto pase necesariamente por el sistema de partidos.

Finalmente, el texto presenta una extensa reflexión sobre el voluntariado empresarial. Esta cuestión provoca diferentes y contrastantes opiniones en la sociedad uruguayo, por lo cual este debate se hace

aun más necesario. Es necesario analizar, tal como propone el texto, las relaciones entre Estado, sociedad civil y sector empresarial, mirando los beneficios mutuos y los múltiples desafíos. Es indispensable reconstruir un concepto de empresa, donde esta no represente solo un instrumento de generación de capital, sino que fortalezca su función de favorecer un intercambio de bienes y servicios para garantizar el desarrollo integral y la vida digna de cada ciudadano y ciudadana. Esto es quizás uno de los mayores desafíos que tiene el sector empresarial y que el voluntariado puede ayudar a solucionar.

La última mirada refiere a los programas de voluntariado. Para desarrollar un buen programa de voluntariado hay que tomar en cuenta unas etapas fundamentales, desde la convocatoria de las personas voluntarias hasta el acompañamiento y evaluación del trabajo voluntario. Las diferentes etapas para la gestión del voluntariado representan una receta indispensable para lograr una acción eficaz y una reflexión motivadora. Esta receta ve una profundización en otro texto, publicado igualmente por la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social con el título de *Voluntariado(s). Manual de gestión y formación. Una mirada desde Uruguay*. Este documento, junto con el texto en cuestión es parte del esfuerzo de la Mesa de Voluntariado para fomentar la construcción y difusión de instrumentos para visibilizar y fortalecer el voluntariado en el Uruguay.

Tanto en los estudios de casos sobre los Voluntarios en Red y la Red de Apoyo al Plan Ceibal, como en el análisis transversal, se proporciona una reflexión sobre las redes

sociales, concepto muy común hoy, pero que pocas veces es objeto de una adecuada reflexión teórica. No solo las redes digitales, elemento omnipresente en nuestras sociedades globalizadas e intercomunicadas, sino también las redes representadas por personas, organizaciones e instituciones. Al igual que en estos dos casos mencionados, las redes reúnen el concepto de horizontalidad y solidaridad, sugieren relaciones antihegemónicas y, a través del voluntariado, representan un camino posible y necesario hacia la transformación social.

El libro representa entonces una buena aproximación al voluntariado en Uruguay y proporciona conceptos, temáticas y análisis que nos permiten ahondar en la complejidad del tema. Sin embargo, dos temáticas deberán ser tomadas en cuenta por futuras investigaciones. En primer lugar, el tema de género. Es muy común que las políticas de género y los movimientos sociales que promueven los derechos de género no estén conformes con el término voluntariado. El lenguaje del voluntariado en el libro —y en la sociedad— no es un lenguaje de género. Sin embargo, debemos reconocer que los espacios de participación política de las mujeres representan de hecho ámbitos de voluntariado que han permitido hasta hoy lograr importantes resultados en cuanto a los derechos de género. Tenemos que reconocer, visibilizar y fortalecer tales espacios también desde este enfoque.

En segundo lugar, futuros esfuerzos de sistematización del voluntariado en Uruguay deberán tomar en cuenta la dimensión ambiental. Es urgente retomar una definición holística del ambiente, entendido no solo como colección de

elementos de la naturaleza, sino también como conjunto complejo de relaciones económicas, sociales, culturales presentes en un territorio. En el vigésimo aniversario de la cumbre de Río, la acción voluntaria permite resignificar las relaciones huma-

nas en nombre de la sostenibilidad socio-ambiental y en beneficio de las generaciones futuras, tal como sugiere el concepto de desarrollo sostenible.

*Antonio Graziano*